

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„POSZUKIWANIE SKARBÓW WAKACYJNEGO BIEGUNA W SUWAŁKI PLAZA”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki udziału w akcji promocyjnej „Poszukiwania skarbów wakacyjnego bieguna w Suwałki Plaza” (dalej: „Akcja”).
2. Akcja jest prowadzona na terenie Centrum Handlowo-Rozrywkowego Suwałki Plaza przy ul. Dwernickiego 15, 16-400 Suwałki (dalej: „Suwałki Plaza” lub „Centrum”).
3. Organizatorem Akcji jest TRIPLA sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Pera Jonssona 7, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001024943, NIP 9562382566, REGON 52473566400000 (dalej: „Organizator”).
4. Fundatorem nagród jest SUWAŁKI PLAZA II sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP 5252667410 (dalej: „Fundator”).
5. Akcja zostanie przeprowadzona w jednym dniu: 24 lipca 2026 r., od godz. publikacji rolki do chwili znalezienia wszystkich pięciu kopert, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej: „Czas Trwania Akcji”).
6. Celem Akcji jest promocja Suwałki Plaza oraz aktywizacja klientów Centrum.
7. Udział w Akcji jest dobrowolny i nieodpłatny. Nie jest wymagane dokonanie zakupu ani skorzystanie z odpłatnej usługi.
8. Akcja nie obejmuje losowania ani wyboru zwycięzców przez Organizatora. Prawo do nagrody uzyskują osoby, które znajdą oryginalne koperty i spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
9. Informacje o Akcji i Regulamin będą dostępne na oficjalnych profilach Suwałki Plaza w serwisach Facebook i Instagram oraz w Biurze Administracji Suwałki Plaza.
10. Akcja nie jest sponsorowana, wspierana, administrowana ani organizowana przez Facebook lub Instagram i nie jest z nimi powiązana. Każdy Uczestnik zwalnia Facebook i Instagram z odpowiedzialności związanej z organizacją Akcji w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
11. Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację Regulaminu.

II. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła 16 lat;
 - b) ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) posiada aktywne konto w serwisie Facebook lub Instagram, prowadzone zgodnie z regulaminem danego serwisu;
 - d) zapoznała się z Regulaminem i spełnia wszystkie opisane w nim warunki.
2. Osoba, która ukończyła 16 lat, ale nie ukończyła 18 lat, może wziąć udział w Akcji za uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego. Wydanie nagrody takiej osobie nastąpi w obecności przedstawiciela ustawowego albo po przedstawieniu jego pisemnej zgody, zgodnej z wzorem stanowiącym część protokołu odbioru nagrody.
3. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, Fundatora, zarządcy Suwałki Plaza ani innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przygotowanie i przeprowadzenie Akcji, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz osoby pozostające we wspólnym pożyciu.
4. Każdy Uczestnik może otrzymać w Akcji nie więcej niż jedną nagrodę. Koperta ani prawo do nagrody nie mogą zostać przeniesione na inną osobę. Nagrodę może odebrać wyłącznie osoba, która znalazła kopertę i wykonała wymagane czynności.

5. Organizator może zweryfikować tożsamość, wiek oraz spełnienie pozostałych warunków udziału w Akcji. Weryfikacja dokumentu tożsamości odbywa się wyłącznie przez jego okazanie; Organizator nie sporządza jego kopii.
6. Organizator może odmówić przyznania lub wydania nagrody osobie, która nie ukończyła 16 lat, nie uzyskała wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego, podała nieprawdziwe informacje, nie wykonała wszystkich czynności określonych w Regulaminie albo naruszyła jego postanowienia.
7. Uczestnicy są zobowiązani prowadzić poszukiwania w sposób bezpieczny, spokojny i nienaruszający porządku Centrum. Zabronione jest w szczególności wchodzenie do pomieszczeń niedostępnych dla klientów, przekraczanie zabezpieczeń, wspinanie się na elementy wyposażenia, otwieranie urządzeń, szafek lub instalacji, utrudnianie pracy najemców i obsługi oraz podejmowanie działań mogących zagrozić zdrowiu, mieniu albo bezpieczeństwu innych osób.

III. Zasady i przebieg Akcji

1. Organizator umieści w ogólnodostępnej przestrzeni Suwałki Plaza pięć kopert zawierających informację o wygraniu karty podarunkowej o wartości 150 zł. Każdej kopercie odpowiada jedna nagroda.
2. Aby skutecznie wziąć udział w Akcji i uzyskać prawo do nagrody, Uczestnik musi łącznie:
 - a) w Czasie Trwania Akcji znaleźć jedną z oryginalnych kopert ukrytych przez Organizatora;
 - b) wykonać zdjęcie znalezionej koperty;
 - c) opublikować zdjęcie koperty w relacji na swoim koncie w serwisie Instagram lub Facebook i oznaczyć profil @suwalkiplaza;
 - d) wysłać wiadomość prywatną do oficjalnego profilu Suwałki Plaza w serwisie Instagram lub Facebook, informując o znalezieniu koperty;
 - e) zachować oryginalną kopertę i osobiście przedstawić ją w Biurze Administracji Suwałki Plaza przy odbiorze nagrody;
 - f) podpisać protokół odbioru nagrody oraz – w przypadku Uczestnika w wieku 16–17 lat – przedstawić zgodę przedstawiciela ustawowego zgodnie z pkt II.2 Regulaminu.
3. Relacja, o której mowa w pkt III.2 lit. c, powinna być dostępna co najmniej do czasu potwierdzenia jej przez Organizatora. Jeżeli ustawienia konta uniemożliwiają Organizatorowi wyświetlenie relacji lub oznaczenia, Uczestnik jest zobowiązany przesłać w wiadomości prywatnej zrzut ekranu potwierdzający opublikowanie relacji i oznaczenie @suwalkiplaza.
4. Samo znalezienie lub posiadanie koperty nie gwarantuje otrzymania nagrody. Prawo do nagrody powstaje dopiero po pozytywnej weryfikacji przez Organizatora spełnienia wszystkich warunków Regulaminu.
5. Organizator ma prawo zapytać Uczestnika o dokładne miejsce znalezienia koperty w celu zweryfikowania jej autentyczności i prawidłowego przebiegu Akcji. Odmowa udzielenia informacji albo podanie informacji nieprawdziwej może skutkować odmową wydania nagrody.
6. W przypadku odmowy przyznania lub wydania nagrody Uczestnik jest zobowiązany zwrócić Organizatorowi znalezione kopertę i wskazać miejsce jej znalezienia. Jeżeli Czas Trwania Akcji jeszcze nie upłynął, Organizator może ponownie umieścić kopertę w przestrzeni Suwałki Plaza we wskazanym miejscu przez Uczestnika, aby mogła zostać znaleziona przez inną uprawnioną osobę.
7. Organizator może odmówić wydania nagrody również wtedy, gdy przedstawiona koperta nie jest oryginalna, została przerobiona, skopiowana, pozyskana poza Czasem Trwania Akcji lub przekazana przez inną osobę.
8. Po wysłaniu wiadomości prywatnej Uczestnik odbiera nagrodę osobiście w Biurze Administracji Suwałki Plaza, znajdującym się na 1. piętrze, między KFC a H&M, za korytarzem. Dla potrzeb odbioru nagród Biuro jest dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–15:00.
9. Nagrodę należy odebrać najpóźniej do 7 sierpnia 2026 r. Nieodebranie nagrody w tym terminie oznacza rezygnację z nagrody, chyba że Organizator postanowi inaczej z ważnych przyczyn i poinformuje o tym Uczestnika.
10. Akcja kończy się z chwilą skutecznego znalezienia wszystkich pięciu kopert i potwierdzenia prawa do wszystkich nagród albo z upływem Czasu Trwania Akcji.

IV. Nagrody

1. W Akcji przewidziano pięć nagród w postaci kart podarunkowych Suwałki Plaza o wartości 150 zł każda. Łączna wartość puli nagród wynosi 750 zł.
2. Jednej znalezionej kopercie odpowiada jedna karta podarunkowa. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.
3. Warunkiem wydania nagrody jest pozytywna weryfikacja Uczestnika, okazanie oryginalnej koperty oraz podpisanie protokołu odbioru nagrody.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe i nie mogą zostać przeniesione na osoby trzecie.
5. Korzystanie z karty podarunkowej odbywa się na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla kart podarunkowych Suwałki Plaza. Po wydaniu nagrody Organizator nie odpowiada za jej utratę, zniszczenie lub wykorzystanie przez osobę nieuprawnioną z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
6. Ewentualne obowiązki publicznoprawne związane z wydaniem nagród będą realizowane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest TRIPLA sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Pera Jonssona 7, 87-100 Toruń. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: t.tyminski@tripla.pro.
2. W związku z Akcją mogą być przetwarzane następujące dane: imię i nazwisko, nazwa lub identyfikator konta w serwisie Facebook albo Instagram, treść wiadomości prywatnej, zdjęcie koperty i potwierdzenie publikacji relacji, podpis, informacja o spełnieniu kryterium wieku, dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz – w przypadku Uczestnika w wieku 16–17 lat – imię, nazwisko i podpis przedstawiciela ustawowego.
3. Dane są przetwarzane:
 - a) w celu przeprowadzenia Akcji, weryfikacji zgłoszenia i wydania nagrody – ponieważ jest to niezbędne do wykonania zasad Akcji zaakceptowanych przez Uczestnika;
 - b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych, rachunkowych lub dokumentacyjnych – jeżeli takie obowiązki powstaną;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom i rozpatrywania reklamacji – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Akcji i odbioru nagrody. Niepodanie danych albo odmowa ich weryfikacji uniemożliwia wydanie nagrody.
5. Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Organizatora w obsłudze Akcji, Centrum, usług informatycznych, księgowych lub prawnych, a także organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji, wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Uczestnikowi przysługuje – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany ani do profilowania.
9. Publikując relację i kontaktując się za pośrednictwem Facebooka lub Instagrama, Uczestnik korzysta z usług Meta na zasadach określonych przez operatora tych serwisów. Dane mogą być w związku z tym przetwarzane przez operatora platformy, również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zgodnie z jego regulaminami i polityką prywatności. Organizator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane niezależnie przez operatora platformy.
10. Organizator nie będzie ponownie publikował relacji Uczestnika ani jego wizerunku w innych materiałach promocyjnych bez odrębnej podstawy prawnej lub zgody, jeżeli będzie ona wymagana.

VI. Tryb składania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: TRIPLA sp. z o.o., ul. Pera Jonssona 7, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Reklamacja – Poszukiwania Skarbów Wakacyjnego Bieguna w Suwałki Plaza”, albo pocztą elektroniczną na adres office@tripla.pro.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis zdarzenia, przyczynę reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
3. Reklamacje można składać w Czasie Trwania Akcji oraz w terminie 21 dni od jej zakończenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w sposób odpowiadający formie złożenia reklamacji, chyba że Uczestnik wskaże inny sposób kontaktu.
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Pytania i reklamacje dotyczące Akcji należy kierować do Organizatora, a nie do serwisów Facebook lub Instagram.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji. Informacje zawarte w materiałach reklamowych mają charakter pomocniczy.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom albo wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, pod warunkiem że zmiana nie naruszy praw już nabytych przez Uczestników ani nie pogorszy warunków udziału w Akcji.
4. Organizator może czasowo wstrzymać albo zakończyć Akcję przed terminem, jeżeli jej dalsze prowadzenie zagraża bezpieczeństwu, narusza prawo albo stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora. Informacja o takiej decyzji zostanie opublikowana na oficjalnych profilach Suwałki Plaza. Prawa do nagród prawidłowo nabyte przed wstrzymaniem lub zakończeniem Akcji pozostają zachowane.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji.

PROTOKÓŁ ODBIORU NAGRODY**Akcja promocyjna „Poszukiwania Skarbów Wakacyjnego Bieguna w Suwałki Plaza”**

Data odbioru nagrody	
Imię i nazwisko Uczestnika	
Profil / identyfikator w social media	
Serwis	☐ Instagram ☐ Facebook
Miejsce znalezienia koperty	
Numer / oznaczenie karty podarunkowej	
Wartość nagrody	150 zł

Oświadczenia Uczestnika

- ☐ Oświadczam, że znalazłem(-am) kopertę osobiście, spełniłem(-am) warunki Regulaminu i podane przeze mnie informacje są prawdziwe.
- ☐ Potwierdzam odbiór karty podarunkowej Suwałki Plaza o wartości 150 zł i akceptuję zasady korzystania z karty.
- ☐ Potwierdzam, że ukończyłem(-am) 16 lat: ☐ mam co najmniej 18 lat ☐ mam 16–17 lat.
- ☐ Potwierdzam otrzymanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych zawartej w Regulaminie.

.....

czytelny podpis Uczestnika

.....

podpis osoby wydającej nagrodę

ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO (wypełnić tylko dla Uczestnika w wieku 16–17 lat)

Imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego	
Relacja z Uczestnikiem	

Wyrażam zgodę na udział wskazanego wyżej Uczestnika w Akcji, odbiór przez niego nagrody oraz przetwarzanie moich danych w zakresie niezbędnym do potwierdzenia tej zgody i wydania nagrody. Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Regulaminem.

.....
data i czytelny podpis przedstawiciela ustawowego